

# Privacy Statement

## Privacy-statement Medical Support B.V.

Een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens is voor Medical Support B.V. van groot belang. Hierbij houden wij ons aan de wet en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

Medical Support B.V. is verwerkingsverantwoordelijke. Dit houdt in dat Medical Support B.V. de doeleinden en de middelen voor de verwerking van uw persoonsgegevens zelf bepaalt en dat Medical Support B.V. verantwoordelijk is voor de naleving van de regelgeving hierover. Medical Support B.V. is gevestigd in Didam aan de Bosstraat 65. Medical Support B.V. is een besloten vennootschap met volledige rechtsbevoegdheid, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Den Haag onder nummer 72021942.

### Waarom verwerkt Medical Support B.V. uw persoonsgegevens?

Als u onze website bezoekt, informatie aanvraagt via onze website, zich bij ons aanmeldt als cursist of voor een andere activiteit telefonisch contact met ons opneemt dan registreren wij persoonsgegevens van u. Medical Support B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor diverse doeleinden. Medical Support B.V. verwerkt alleen de daarvoor noodzakelijke persoonsgegevens. De volgende doelen zijn van toepassing bij de verwerking van persoonsgegevens door Medical Support B.V.:

- om contact met u te kunnen opnemen;
- om u informatie te sturen;
- voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten;
- voor het uitvoeren van een inschrijving voor uw cursus
- Voor relatiebeheer en activiteiten om ons bestand te vergroten en om hen te informeren over onze activiteiten.

Wij trachten in onze communicatie rekening te houden met uw voorkeuren. Indien u geen prijs stelt op informatie van Medical Support B.V. , kunt u een brief of e-mail onder vermelding van 'blokkering' sturen naar onderstaand adres of [info@medicalsupport.nl](mailto:info@medicalsupport.nl).

Medical Support B.V.

Bosstraat 65

6942 HG Didam

Wilt u geen e-mail meer ontvangen met betrekking tot de activiteiten en nieuwtjes van Medical Support B.V. dan kunt u gebruik maken van de afmeldmogelijkheid die is opgenomen in elke e-mail die Medical Support B.V. verstuurt.

## Rechtsgronden van de verwerking van persoonsgegevens

Volgens de wetgeving mag Medical Support B.V. alleen persoonsgegevens verwerken als daarvoor één van de wettelijke grondslagen geldt. Medical Support B.V. hanteert de volgende rechtsgronden voor de verwerking van persoonsgegevens:

- na verkregen toestemming van betrokkenen;
- in het kader van de totstandkoming en/of uitvoering van een overeenkomst;
- om de wet na te leven (waaronder boekhoudkundige verwerking, fiscale verplichtingen en verplichtingen in het kader van gerechtelijke bevelen of andere dwingende wet- en regelgeving);
- in verband met de gerechtvaardigde belangen van Medical Support B.V. waarbij Medical Support B.V. erop let dat de impact op uw privacy zo beperkt mogelijk is. Zo worden onder andere persoonsgegevens verwerkt in verband met:
  - het maken van studies, modellen en statistieken;
  - de uitoefening en de verdediging van de rechten van Medical Support B.V. , bijvoorbeeld bij geschillen;
  - het beheer van de cursistenadministratie of ondersteuning daarvan, inclusief de aanmaak van segmenten en profielen voor het beheer van cursisten;
  - het verzorgen en verbeteren van de website waarbij Medical Support B.V. door het bezoek aan onze website uw (klik-)gedrag kan vaststellen om u op basis daarvan gerichte informatie te kunnen verstrekken. De logica die Medical Support B.V. daarbij gebruikt, is dat uw IP-adres wordt gekoppeld aan uw handelingen en op basis daarvan worden uw voorkeuren vastgesteld. Wij vragen steeds vooraf uw expliciete toestemming hiervoor (zie hieronder bij Website en Cookies);

## Website en Cookies

Op de website worden bezoekgegevens bijgehouden zoals de door een bezoeker meest gevraagde pagina's. Het doel hiervan is om de inrichting van de website te optimaliseren.

Daarnaast maken wij bij het aanbieden van diensten gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestandje dat, bij bezoek aan de website, wordt geplaatst op de harde schijf van uw computer. Een cookie bevat gegevens zodat u als bezoeker kan worden herkend, telkens als u de website bezoekt. Het is dan mogelijk om de website speciaal op u in te stellen en/of het inloggen te vergemakkelijken.

U kunt in uw browser cookies buiten werking stellen zonder dat dit vergaande gevolgen heeft voor uw gebruik van de website. Het gevolg kan dan echter zijn dat bepaalde onderdelen minder of niet meer toegankelijk voor u zijn.

Op de website treft u een aantal links aan naar andere websites. Hoewel deze websites met zorg zijn geselecteerd, kunnen wij geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot het gebruik van uw gegevens door die organisaties. Lees hiervoor het Privacy Statement, indien aanwezig, van de website die u bezoekt.

## **Beveiliging van persoonsgegevens**

Medical Support B.V. heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Daarnaast heeft Medical Support B.V. een informatiebeveiligingsbeleid vastgesteld en met inachtneming daarvan fysieke, organisatorische en elektronische maatregelen getroffen.

## **Uitwisseling van persoonsgegevens**

1. Het doorgeven en ontvangen van persoonsgegevens binnen Medical Support B.V. .
  - Medical Support B.V. kan uw (persoons-)gegevens uitwisselen binnen de diverse afdelingen van Medical Support B.V. of met de diverse functionarissen in binnen- en buitenland.
  - Medical Support B.V. ziet erop toe dat zo goed als mogelijk de Europese normen van gegevensbescherming op persoonsgegevens worden toegepast, ook als uitwisseling buiten de EU plaatsvindt.
  - Medical Support B.V. kan niet aansprakelijk worden gesteld wanneer de lokale afdelingen persoonsgegevens aan lokale autoriteiten moeten bezorgen, conform geldende wettelijke verplichtingen.
2. Het doorgeven en ontvangen van gegevens buiten Medical Support B.V. .
  - Het doel van de verwerking van uw persoonsgegevens kan met zich meebrengen dat wij persoonsgegevens delen met andere organisaties. Voor zover er geen sprake is van uw expliciete toestemming of wettelijke verplichting, gebeurt deze uitwisseling van gegevens uitsluitend op basis van de uitvoering van de overeenkomst tussen u en Medical Support B.V. of wanneer Medical Support B.V. hiervoor een gerechtvaardigd belang heeft. Medical Support B.V. sluit een verwerkersovereenkomst met externe partijen die onder verantwoordelijkheid van Medical Support B.V. gegevens verwerken.
  - Bij uitwisseling buiten de EU neemt Medical Support B.V. de daarbij geldende regels in acht.
3. Geen commercieel gebruik.
  - Medical Support B.V. zal uw persoonsgegevens niet verkopen, noch verhuren, verdelen of anderszins commercieel ter beschikking stellen aan derden, behalve zoals beschreven in deze privacyverklaring of tenzij met uw voorafgaande toestemming.

### **Correctheid van de opgegeven persoonsgegevens**

Door het meedelen van uw persoonsgegevens garandeert u dat deze juist en volledig zijn. Medical Support B.V. kan u bij het meedelen van valse identiteiten, onvolledige of onjuiste gegevens tijdelijk of definitief iedere toegang tot de websites of delen ervan onttrekken.

### **Bewaren van persoonsgegevens**

Medical Support B.V. bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor de gegevens worden verwerkt en in elk geval zo lang als specifieke regelgeving vereist.

### **Uw privacyrechten**

U heeft recht op inzage in uw persoonsgegevens, het recht om correctie, beperking of verwijdering van uw persoonsgegevens te vragen en daarnaast kunt u vragen om overdracht van uw gegevens. Ten slotte kunt u bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens. Heeft u vragen rondom privacy dan kunt u deze stellen via [info@medicalsupport.nl](mailto:info@medicalsupport.nl) of schriftelijk via onderstaand adres.

Medical Support B.V.

T.a.v. de Privacy Officer

Bosstraat 65

6942 HG Didam

U ontvangt dan zo spoedig mogelijk antwoord. U bent tevens gerechtigd een klacht in te dienen over het gebruik van uw gegevens bij de Autoriteit persoonsgegevens.

Wilt u meer weten over de wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens?

Kijk op [wetten.overheid.nl](http://wetten.overheid.nl).

### **Wijzigingen**

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het Privacy Statement. Check daarom regelmatig het Privacy Statement voor een update van ons privacybeleid.